

Společnost NATALART s.r.o., považuje ochranu a důvěrnost Vašich údajů za velmi důležitou. Vaše osobní údaje zpracováváme a využíváme v souladu jak s ustanoveními Českých právních předpisů (Zákon o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.), tak i Evropskou legislativou (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu národní a evropské legislativy je:

NATALART s.r.o.
Parková 1254/11A
326 00 Plzeň 8 - Černice
IČ: 61539902, DIČ: CZ61539902

Správce je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a v souladu se zákonem č. 373/2011 o specifických zdravotních službách ve znění pozdějších předpisů.

Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

Největší část osobních údajů, které zpracováváme o našich pacientech/klientech a jiných obchodních stranách, vedeme v souvislosti s poskytováním našich služeb (gynekologie a léčba neplodnosti).

Předmětem zpracování jsou následující osobní údaje:

- adresní a identifikační údaje, které slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci pacientů/klientů, jako např. jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a jiné;
- kontaktní údaje jako kontaktní adresa, telefonní číslo, emailová adresa a jiné;
- další údaje, jako např. bankovní spojení;
- jiné údaje nezbytné pro plnění smlouvy o péči o zdraví, zejména údaje o zdravotním stavu pacientů/klientů.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- poskytování zdravotních služeb
- vykazování hrazených zdravotních služeb
- vyúčtování nehrazených zdravotních služeb
- sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám

Vytvořil: Mgr. Petra Griesslová	Schválil: MUDr. Kamila Křížanovská, Ph.D.	Číslo dokumentu: F 09-01-01
 Podpis:	 Podpis:	Revidováno dne: 1.6.2025 Vydání č.: 4. Výtisk č.:
Dne: 22.5.2018	Dne: 22.5.2018	

- organizace poskytování zdravotních služeb (objednávání pacientů/klientů)
- vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají z předpisů upravujících daně a účetnictví

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů uvedených výše, je splnění naší zákonné povinnosti (zejména zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, zákon 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 634/1992, o ochraně spotřebitele) a samozřejmě splnění závazků ze smlouvy o péči o zdraví, na jejímž základě Vám poskytujeme zdravotní služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně).

Příjemci osobních údajů

Příjemci Vašich osobních údajů mohou v souladu s ustanoveními právních předpisů v konkrétních případech kromě Vás být: poskytovatel zdravotních služeb, zejména externí laboratoře, orgány veřejné moci a osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace podle § 31, § 32, § 33 a § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů zpracovávány vedle správce také zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

Doba, po kterou Vaše osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje pacientů a třetích stran zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci jsou zpracovávány po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci a dle zákona 373/2011 Sb. o specifických zdravotních službách. Osobní údaje zpracovávané pro další účely jsou zpracovávány po dobu stanovenou zákonem nebo po dobu, po kterou budete naším pacientem, a následně po dobu jednoho roku poté, co naším pacientem přestanete být.

Vaše osobní údaje získané na základě dobrovolného souhlasu za účelem zasílání obchodních sdělení zpracováváme do odvolání Vašeho souhlasu, pokud pro další zpracování nemáme jiný právní titul, který by nás k takovému zpracování opravňoval.

Vytvořil: Mgr. Petra Griesslová	Schválil: MUDr. Kamila Křížanovská, Ph.D.	Číslo dokumentu: F 09-01-01
Dne: 22.5.2018	Dne: 22.5.2018	Revidováno dne: 1.6.2025

Vaše práva

Vaším přirozeným právem je obdržet informace o Vašich datech, které o vás zpracováváme. Stejně tak máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. V určitých případech Vám náleží právo na výmaz. Právo na výmaz osobních údajů se vztahuje jen na osobní údaje, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), vymazat nesmíme.

Jste-li přesvědčení, že s Vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Přenos osobních údajů

Dalším Vaším právem je právo na přenositelnost údajů. Můžete nás požádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů. Toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci.

Výjimku představují externí společnosti, které pro nás zajišťují podpůrné služby a orgány státní moci. U všech těchto poskytovatelů služeb smluvně požadujeme (mimo orgány veřejné správy), aby zpracovávali Vaše osobní údaje v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů a platnou legislativou.

Poskytování osobních údajů pacientů je požadavkem ze zákona a pacient má povinnost je poskytnout. Neposkytnutí Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž by mohlo dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení Vašeho života (§ 41 odst.1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zpracování a ochrany Vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat e-mailem, telefonicky nebo osobně přímo v našem centru. Kontaktní osobou je Mgr. Petra Griesslová, e-mail petra.griesslova@natalart.cz.

Vytvořil: Mgr. Petra Griesslová	Schválil: MUDr. Kamila Křížanovská, Ph.D.	Číslo dokumentu: F 09-01-01
Dne: 22.5.2018	Dne: 22.5.2018	Revidováno dne: 1.6.2025